



Avantages de la contractualisation multicanal



Pour l'organisation

- Développement de nouveaux services
- Augmentation des ventes et des taux de transformation
- Utilisation des canaux Internet et Mobile en complément des canaux de vente traditionnels
- Amélioration de l'efficacité commerciale
- Contribution au développement durable

Pour le client

- Facilitation de la contractualisation
- Elargissement de l'accès au service (Internet, face-à-face en agence, terminaux mobiles, bornes)

Solution basée sur les produits Dictao :

- Eprouvés dans des contextes variés (ordres de virements, contractualisation en ligne, facturation électronique, télédéclaration de la TVA, etc.)
- Certifiés au niveau EAL3+ de la norme internationale des Critères Communs par l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)

Ils nous font confiance



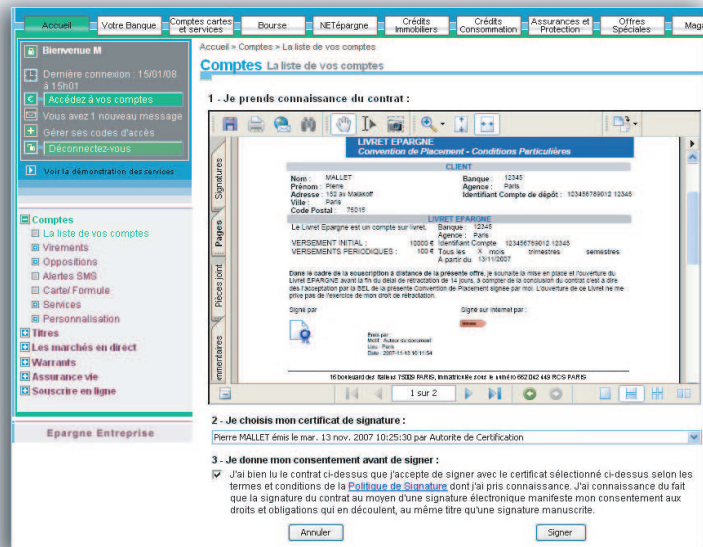
Contractualisation multicanal

Internet, face-à-face en agence, terminaux mobiles, bornes Dictao Trust Platform

Dictao Trust Platform permet aux organisations de dématérialiser entièrement leurs applications de contractualisation, quel que soit le canal choisi par le client : Internet, face-à-face dans une relation en agence, terminal mobile (iPad, téléphone mobile, etc.).

Le client / usager s'engage sur des données (contrat, ordre, commande, etc.) grâce à la signature électronique. La signature électronique remplace la signature manuscrite. Elle a la même valeur probante.

L'organisation traite la demande de manière exclusivement électronique, en validant l'authenticité des données (validation de signature) et en constituant des preuves.



Signature électronique du contrat par le client

Cas d'usage

- **Banque et Assurance**
 - Contrat d'épargne
 - Contrat d'investissement financier
 - Ouverture de compte bancaire
 - Contrat de Prêt Personnel
 - Contrat d'Assurance véhicule et habitation
 - Contrat d'Assurance Vie, IARD (Incendie Accidents Risques Divers)
- **Industrie**
 - Commande en ligne
 - Facture en ligne
- **Administration** : téléprocédures (déclarations et demandes en ligne)



Contractualisation électronique multicanal

Dictao Trust Platform apporte les fonctions de confiance nécessaires à la contractualisation multicanal (Internet, face-à-face en agence, terminaux mobiles, bornes) :

- Authentification du client
- Signature électronique du contrat par le client et par l'organisation pour marquer leur engagement
- Constitution de preuve par l'organisation
- Archivage à vocation probante / Gestion de la preuve dans le temps

Les points forts de Dictao Trust Platform

Ergonomie utilisateur

- Transaction fluide et intuitive
- Aucun équipement technique requis sur le poste client

Gradation du niveau de sécurité selon la sensibilité de la transaction

DTP permet à l'organisation d'agir sur les trois éléments déterminant le niveau de sécurité de la transaction

- Un moyen d'authentification plus ou moins robuste (du mot de passe à l'empreinte biométrique)
- Un certificat de plus ou moins bonne qualité : certificat sur support matériel ; certificat logiciel stocké sur le poste client ou sur le serveur de l'organisation
- Un outil de signature de plus ou moins bonne qualité : certifié ou non ; situé sur le poste client ou sur le serveur de l'organisation

Qualité et sécurité

DTP est basé sur les produits logiciels de Dictao éprouvés et certifiés EAL3+ au niveau international

Modes de distribution de Dictao Trust Platform

Dictao Trust Platform est disponible :

- **En mode licence**
- **En mode externalisé**
(Mode «Software as a Service» ou mode Cloud)



Quelques références de Dictao Trust Platform

- **April Assurances** – Dématérialisation des demandes d'adhésion
- **Tegaz** – Souscription de contrats de gaz par la clientèle Entreprises
- **LCL** – Souscription de contrats en ligne par la clientèle Particuliers (Epargne et placements, Assurances, Assurance Vie)
- **LCL** – Signature de formulaire MIF (Marchés d'Instruments Financiers) par la clientèle Particuliers
- **BNP Paribas** – Souscription de contrats de prêt personnel par la clientèle Particuliers
- **INPI (Institut National de la Propriété Industrielle)** – Dépôt électronique de marques par les usagers
- **Un Conseil Général** – Demande d'aides sociales en ligne par les usagers

A propos de Dictao

Dictao est l'éditeur de référence de logiciels pour les applications de dématérialisation des flux reposant sur la signature électronique. Nous concevons et commercialisons des produits permettant de mettre en œuvre les fonctions indispensables à la sécurité et à la confiance dans un monde dématérialisé : authentification des clients et des utilisateurs, engagement par le biais de la signature électronique et constitution de preuves de transactions à vocation probante.

Dictao est le seul éditeur dont la gamme de produits est éprouvée dans des contextes variés (ordres de virements, contractualisation en ligne, facturation électronique, télédéclaration de la TVA, etc.) et certifiée au niveau EAL3+ de la norme internationale des Critères Communs par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI).

Pour plus d'informations

Manuella Dufour

mdufour@dictao.com

+ 33 (0)1 73 00 26 00