



## Cas d'usage

### Souscription d'un contrat de prêt en magasin

Un client dans un magasin, sur le point d'effectuer un achat, peut souscrire immédiatement à un contrat de prêt à la consommation, 100% électronique

### Souscription d'un contrat bancaire ou d'assurance en agence

En agence, un client ou un prospect peut souscrire à un contrat 100% électronique (épargne, assurance des biens et personnes, assurance vie)

## Bénéfices

- Développement de nouveaux services, accessibles 7/7-24/24
- Augmentation des ventes et des taux de transformation
- Amélioration de l'efficacité commerciale
- Facilitation de la contractualisation
- Suppression du papier

## Signature électronique / signature manuscrite sur tablette

C'est la signature électronique qui a valeur juridique. La capture numérique de la signature manuscrite sur tablette est, elle, un élément supplémentaire d'identification du client

## Quelques références



## La dématérialisation en agence ou en magasin

Dictao, propose **Dictao Trust Platform** une solution de contractualisation 100% électronique pour vos clients et prospects, par tous les canaux (Internet, agence, téléphone).

Cette contractualisation 100% électronique s'appuie sur les fonctions de confiance Dictao :

→ La **signature électronique**, qui remplace la signature manuscrite et permet au client de marquer son engagement sur le contrat et de garantir son intégrité

→ La **constitution du dossier de preuve, opposable en cas de litige.**

Il permet de restituer dans leur intégralité toutes les pièces décrivant la transaction des années après.

**Pour la dématérialisation en agence, Dictao Trust Platform supporte tous les terminaux mobiles et périphériques (tablettes, smartphones, lecteur EMV CAP..) pour garantir l'ergonomie, le confort du client et son contrôle sur le contrat, dans de multiples configurations.**

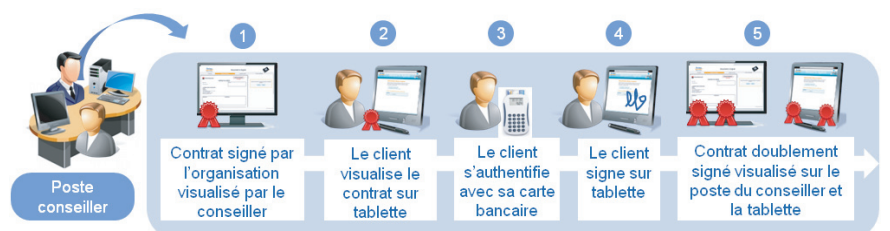
### Configuration exemple 1

- 1 seul écran pour le conseiller et le client, pour la préparation et la visualisation du contrat
- 1 petite tablette pour recueillir l'accord du client sur le contrat et capturer sa signature manuscrite



### Configuration exemple 2

- 1 écran pour le conseiller, pour la préparation et la visualisation du contrat
- 1 grande tablette pour la visualisation du contrat, le recueil du consentement et la capture de la signature manuscrite du client





### Les points forts de Dictao Trust Platform

#### Une solution adaptée aux différents contextes métier/client

- Un niveau de sécurité adapté à la sensibilité du contrat (de l'assurance d'un bien à une assurance Vie)
- Une cinématique modulable selon le type de contrat (client ou prospect, un ou plusieurs signataires, avec ou sans pièces jointes, début de contractualisation par téléphone puis fin en ligne, etc.)
- Une évolutivité pour répondre à l'évolution de vos besoins (nouveaux types de contrats, nouveaux clients, nouveaux canaux de vente, etc.)

#### Une solution qui répond aux besoins de tous les canaux de vente

- Contractualisation multicanal : en ligne, au téléphone, en agence
- Contractualisation cross-canal : au téléphone puis en ligne, en agence puis en ligne
- Support de multiples terminaux (tablettes, smartphones, lecteur EMV CAP, etc.)



Bundesnetzagentur

#### Une solution qui répond aux besoins de tous les canaux de vente

Notre solution s'appuie sur des produits certifiés au niveau EAL3+ de la norme des Critères Communs, reconnue internationalement. Nos produits sont qualifiés, en France, par l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information) et en Allemagne par la Bundesnetzagentur. Cela permet de garantir :

- La qualité et la valeur légale des signatures électroniques
- La qualité du dossier de preuve constitué opposable en cas de litiges.

### Fonctions de confiance assurées par Dictao Trust Platform

#### Dictao Trust Platform apporte les fonctions de confiance nécessaires à une contractualisation 100% électronique

- **Authentification** multimoyen du client, pour la vérification de son identité
- **Signature électronique** du contrat par le client ou prospect pour marquer son engagement
- **Validation de signature** par l'organisation
- **Constitution du dossier de preuve**, opposable en cas de litige, contenant tous les éléments décrivant la transaction : le contrat signé, les conditions générales alors en vigueur, les pièces justificatives fournies par le client, ses actions (consultation du contrat, des conditions générales, etc.)
- **Archivage à vocation probante** / Gestion de la preuve dans le temps

#### Dictao Trust Platform assure également

- Remontée des pièces justificatives
- Relance pour les transactions inachevées (attente signature, pièces justificatives, etc.)
- Interface de contrôle des documents signés, des pièces justificatives, des actions clients par le back-office



#### A propos de Dictao

Dictao est l'éditeur logiciel de référence dans le domaine de l'authentification forte, de la signature électronique, de la constitution de preuve et de l'archivage à valeur probante. Dictao est le seul éditeur dont la gamme de produits est éprouvée dans des contextes variés (ordres de virements, contractualisation en ligne, facturation électronique...) et certifiée au niveau EAL3+ de la norme internationale des Critères Communs par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI).

Pour plus d'informations

Pascal Vereano

pvereano@dictao.com

+ 33 (0)1 73 00 26 02